

Согласовано:

Глава Жигаловского района

Лунев Д. А.

« 01 » апреля 2025 г.

Администрация

муниципального

образования

ОГРН 1053827060297

ЖИГАЛОВСКИЙ РАЙОН

Иркутская область



Утверждаю:

Директор

ГУП «ЖКУ»

Д.А. Томин

« 01 » апреля 2025 г.

## Положение

### о взаимодействия аварийно-восстановительных служб ресурсоснабжающих организаций и их потребителей по вопросам тепло-, электро- и водообеспечения

#### 1. Основные понятия

- 1.1. **Потребитель** – лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги.
- 1.2. **Потребитель тепловой энергии** – управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный кооператив или любые другие юридические и физические лица, ответственные за техническое состояние и эксплуатацию обслуживаемых теплопотребляющих энергоустановок жилых домов и прочих зданий МО Жигаловского района и имеющих договоры теплоснабжения с энергоснабжающей организацией.
- 1.3. **Абонент** – юридическое лицо, а также предприниматель без образования юридического лица, имеющее в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении объекты, системы водоснабжения, канализации, теплоснабжения и электроснабжения, которые непосредственно присоединены к централизованным коммунальным системам, заключившие с организацией в установленном порядке договор. К числу абонентов могут относиться также организации, в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении которых находятся жилищный фонд и объекты инженерной инфраструктуры; организации, уполномоченные оказывать коммунальные услуги населению, проживающему в государственном (ведомственном), муниципальном или общественном жилищном фонде; товарищества и другие объединения собственников, которым передано право управления жилищным фондом.
- 1.4. **Теплосетевая организация** – организация, отвечающая за техническое состояние и эксплуатацию, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами, оборудования и тепловых сетей Жигаловского района, служащих для обеспечения необходимых термодинамических параметров теплоносителя на границах разделения эксплуатационной ответственности с потребителями тепловой энергии для надлежащего их теплоснабжения.
- 1.5. **Энергоснабжающая организация** – организация, заключившая договоры теплоснабжения с потребителями тепловой энергии и осуществляющая сбыт тепловой энергии.
- 1.6. **Электросетевая организация** – организация, заключившая договоры электроснабжения с потребителями электрической энергии и осуществляющая сбыт электрической энергии.
- 1.7. **СЦТ** – система централизованного теплоснабжения.
- 1.8. **Авария** – разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемые взрывы и (или) выбросы опасных веществ (№116-ФЗ от 21.07.1997г. «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»).

## Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах тепло-, электро- водоснабжения, с учетом взаимодействия тепло-, электро- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, а также органов местного самоуправления

Настоящий Порядок определяет взаимодействие между оперативным персоналом ресурсоснабжающих организаций, органами местного самоуправления и управляющими компаниями МО Жигаловского района при ликвидации аварийных ситуаций на сетях электроснабжения и теплоисточниках в период отопительного сезона.

Данный Порядок не отменяет разработанных стандартов и положений о взаимоотношениях между подразделениями организаций, не отменяет действие договоров на теплоснабжение, электроснабжение и водоснабжение.

1.1. При возникновении незначительных повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев подземных коммуникаций, смежных с поврежденной, и при необходимости — администрацию муниципального образования, которые немедленно направляют своих представителей на место повреждения или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их коммуникаций на месте дефекта.

1.2. При возникновении повреждений, аварий и чрезвычайных ситуаций, вызванных технологическими нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на администрацию и комиссию по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, и обеспечению первичных мер пожарной безопасности МО Жигаловского района.

1.3. Ликвидация аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы осуществляется в соответствии с настоящим Порядком и с учетом Регламента взаимодействия администрации МО Жигаловского района и организаций всех форм собственности при возникновении и ликвидации аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального комплекса и жилищного фонда.

1.4. Финансирование расходов на проведение непредвиденных аварийно-восстановительных работ и пополнение аварийного запаса материальных ресурсов для устранения аварий и последствий стихийных бедствий на объектах жилищно-коммунального хозяйства осуществляется в установленном порядке в пределах средств, предусмотренных в бюджете организаций и бюджете муниципального образования на очередной финансовый год.

1.5. Земляные работы, связанные с вскрытием грунта и дорожных покрытий, должны производиться в соответствии с Положением о производстве земляных работ в черте населенных пунктов и правилами по благоустройству территории поселения.

1.6. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся тепло- и ресурсоснабжающими организациями и их подрядными организациями по согласованию с органом местного самоуправления.

1.7. Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производятся за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект.

1.8. Орган местного самоуправления и подразделение государственной инспекции безопасности дорожного движения должны оказывать помощь подрядным организациям по своевременной выдаче разрешений на производство аварийно-восстановительных и ремонтных работ на инженерных сетях и закрытию движения транспорта в местах производства работ.

1.9. Собственники земельных участков, организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные коммуникации, эксплуатирующая организация, сотрудники органов внутренних дел при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных коммуникаций, образование провалов и т. п.) обязаны:

- принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб;

- незамедлительно информировать о всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных коммуникаций, администрацию МО Жигаловского района.

1.10. О возникновении аварийной ситуации, принятии решения по ее локализации и ликвидации ответственное лицо ресурсоснабжающей организации немедленно сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организации, а также главе МО Жигаловского района.

1.11. При возникновении аварийных ситуаций на тепловых, электрических и водопроводных сетях и источниках, требующих проведения незамедлительных отключений (ограничений) подачи тепловой, электрической энергии или воды Потребителям для их локализации и дальнейшего устранения, Ресурсоснабжающая организация производит необходимые переключения, отключения (ограничения) Потребителей на сетях и незамедлительно уведомляет об этом:

- ЕДДС,

- энергоснабжающую организацию,

- управляющие организации,

- ТСЖ и ЖКС городского поселения, попадающие под это отключение (ограничение).

Решение об отключении тепловой энергии потребителей принимается руководством Ресурсоснабжающей организации в соответствии с действующим законодательством по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

1.12. При получении сообщения о возникновении аварии, отключении или ограничении энергоснабжения Потребителей, ответственное лицо Ресурсоснабжающей организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

1.13. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

- вызов, при необходимости, через диспетчерские службы (или по другим имеющимся у него каналам связи) соответствующих представителей организаций и ведомств, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;

- организация выполнения работ на подземных коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;

1.14. Организации всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, направляют своих представителей по вызову ответственного Ресурсоснабжающей организации для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в любое время суток.

1.15. После получения объективных данных о причине и масштабах аварии начальник смены (мастер участка) Ресурсоснабжающей организации в течение 15 минут сообщает

ответственному лицу из Администрации МО Жигаловского района, а также в ЕДДС следующие сведения:

- характер повреждения;
- адрес поврежденного объекта;
- характер нарушения режима обеспечения жилого фонда;
- зону распространения аварийного режима, с перечнем адресов и объектов, попавших в зону аварии;
- время начала ремонтно-восстановительных работ и предполагаемое время их завершения;
- привлеченные силы, средства, механизмы;
- фамилии и телефоны ответственных лиц, осуществляющих непосредственное руководство устранением аварии.

1.16. Теплосетевая организация при возникновении аварии на тепловых сетях должна сообщить Электросетевой организации об адресах домов, оставшихся без теплоснабжения. Электросетевая организация должна организовать замеры электрических нагрузок в данном районе. Электросетевая организация в случае появления перегрузок в электрической сети незамедлительно сообщает Единую диспетчерскую службу, администрацию МО Жигаловского района, Потребителям электроэнергии, попадающим под ограничения (отключения) электроэнергии и при необходимости производит веерные отключения.

1.17. При возникновении аварийной ситуации Теплосетевая организация в течение всей ликвидации аварии осуществляет передачу оперативной информации в администрацию МО Жигаловского района.

1.18. В случае угрозы ЧС (возникновения ЧС) провести заседание КЧС и ОПБ администрации МО Жигаловского района с привлечением представителей заинтересованных организаций, для выработки технологического решения, привлечения дополнительных сил и средств и т.д. (чрезвычайной ситуацией считается – отключение систем жизнеобеспечения населения в жилых кварталах на 24 часа и более, п. 1.8 приказа МЧС России №329 от 08.07.2004г.)

1.19. При получении информации от Теплосетевой организации о завершении аварийно-восстановительных работ по устранению аварийных ситуаций на тепловых сетях, Энергоснабжающая организация незамедлительно оповещает всех Потребителей тепловой энергии, попавших под ограничение (отключение) тепловой энергии о необходимости заполнения и включения систем теплопотребления.

1.20. Нарушения заданного режима работы котельных, тепловых, электрических и водопроводных сетей и установок должны расследоваться эксплуатирующей организацией и учитываться в специальных журналах.

**1.9. Инцидент** – отказ или повреждение технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, отклонение от установленного режима технологического процесса (№116-ФЗ от 21.07.1997г. «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»).

**1.10. Виды повреждений на тепловых сетях и оборудовании СЦТ:**

**1.10.1. Повреждение 1 категории** – повреждение, которое привело или в ближайшее время приведет к нарушению режима теплоснабжения, гидравлического режима, возникновению материального ущерба, угрозе жизни и здоровью людей. Повреждение 1 категории требует немедленного устранения.

**1.10.2. Повреждение 2 категории** – повреждение, которое при неблагоприятных обстоятельствах может привести к нарушению режима теплоснабжения (в том числе ГВС) и перейти в ранг повреждений 1 категории. Повреждение 2 категории не требует немедленного устранения.

**1.10.3. Повреждение 3 категории** – повреждение, не требующее немедленного устранения, не влияющее на режим теплоснабжения.

**1.11. Внеплановый ремонт** – ремонт источников тепловой энергии и тепловых сетей, осуществляемый в случаях:

1.11.1. наступления обстоятельств, вызванных необходимостью выполнения работ для предотвращения повреждения оборудования или аварийных отключений, либо ликвидации последствий аварий и инцидентов;

1.11.2. возникновения в процессе эксплуатации, либо плановых эксплуатационных испытаний оборудования причин, которые невозможно было предвидеть заранее и которые потребуют незамедлительного проведения ремонтных работ.

**1.12. Виды внеплановых ремонтов на тепловых сетях и оборудовании СЦТ:**

**1.12.1. НР 1** – внеплановый ремонт 1 категории – ремонт, связанный с устранением повреждений 1 категории, производимый в кратчайшие сроки с минимальным временем отключения (ограничения).

**1.12.2. НР 2** – внеплановый ремонт 2 категории – ремонт, связанный с устранением повреждений 2 категории. Ремонт выполняется после проведения подготовительных мероприятий в течение 14 дней с момента обнаружения повреждения.

**1.12.3. НР 3** – внеплановый ремонт 3 категории – ремонт, связанный с устранением повреждений 3 категории, для ликвидации временных трубопроводов и ремонта критических участков, выявленных в результате диагностики тепловых сетей. Повреждения 3 категории подлежат устранению в межотопительный период.

**1.13. ЕДДС** – единая дежурно-диспетчерская служба.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия аварийно-восстановительных служб ресурсоснабжающих организаций и их Потребителей по вопросам тепло-, электро- и водообеспечения.

2.2. Настоящий Порядок обязателен для выполнения исполнителями и потребителями коммунальных услуг, тепло- и ресурсоснабжающими организациями, строительными, ремонтными и наладочными организациями, выполняющими строительство, монтаж, наладку и ремонт объектов жилищно – коммунального хозяйства на территории МО Жигаловского района.

2.3. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических и водопроводных сетей и систем, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых, электрических и водопроводных сетях и системах тепло-, электро- и водопотребления.

2.4. Все ресурсоснабжающие организации, обеспечивающие тепло-, электро- и водоснабжение потребителей, должны иметь круглосуточно работающие аварийно-восстановительные службы («Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок» – утверждены приказом Минэнерго России от 24.03.2003 г. № 115; «Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ» – утверждены приказом Минэнерго России от 19.06.2003 г. № 229; «Правила технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации» – утверждены Приказом Госстроя России от 30.12.1999 г. № 168).

В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом.

2.5. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий, каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов.

Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами. Место хранения определяется руководителем соответствующей организации. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем организации.

2.6. Управляющие организации МО Жигаловского района, организации, оказывающие услуги по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов, председатели товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов, организации, эксплуатирующие магистральные и внутриквартальные сети тепло-, электро-, водоснабжения, а также ресурсоснабжающие организации несут ответственность за своевременность и качество проведения аварийно-восстановительных работ для обеспечения эффективного функционирования систем.

2.7. В случае значительных объемов работ, вызывающих длительные перерывы в тепло-, электро-, водоснабжении, Распоряжением Главы администрации муниципального образования к восстановительным работам на договорной основе привлекаются специализированные строительно-монтажные и аварийно-восстановительные организации.